

## Claim Management



Wissen Sie exakt, wie Projekte korrekt und kostenoptimiert gemanagt werden? Für die erfolgreiche Auftragsabwicklung ist ein professionelles Projektmanagement unerlässlich. Ziel ist, das Projekt im Vorfeld optimal zu planen und zu steuern, sodass Aufträge adäquat, termingerecht und kalkulatorisch umgesetzt werden können. Hier heißt es, Abläufe sowie geeignete Ressourcen frühzeitig festzulegen und schriftlich zu fixieren. Dadurch werden Aufträge eindeutig und vollumfänglich messbar.

Das kompakte BZE Seminar erklärt, wie im Projektalltag die Organisation, Planung und das Controlling erfolgreich gestaltet wird. Dazu zählen insbesondere alle Maßnahmen, die notwendig sind, eigene Forderungen gegenüber dem Projektpartner durchzusetzen und fremde ungerechtfertigte Forderungen wirkungsvoll abzuwehren.

Nach Erteilung eines Auftrages durch den Auftraggeber an den Auftragnehmer kommt es in der Regel, insbesondere bei umfangreicheren Aufträgen zu Änderungen, Nachträgen oder Erweiterungen. Dabei sind kleine Änderungen bei komplexen Aufgabenstellungen oft unvermeidbar. Hier gilt es, Strategien zu entwickeln, mit den daraus resultierenden Ansprüchen und Nachträgen umzugehen.

Anhand von praxisbezogenen Beispielen lernen Sie, Strategien zur Problemlösung und -vermeidung zu entwickeln. Die Vermeidung von ungedeckten Zusatzkosten für das eigene Unternehmen ist hierbei von zentraler Bedeutung. Perfekt ergänzt wird dieser Lehrgang durch unser Seminar Nachtragsmanagement, in dem ausführlich auf die rechtlichen Aspekte eingegangen wird.

### Mögliche Gründe von nachträglichen Forderungen sind zum Beispiel:

- nicht ausreichende oder vollständige Spezifizierung des Auftrages
- Fehler, Änderungs- oder Ergänzungswünsche im Liefer- und Leistungsumfang
- Anspruchserhebung durch Baubeteiligte
- unvorhersehbare Umstände, wie zum Beispiel Behinderungen des geplanten Bauablaufs durch Dritte oder durch die jeweils andere Vertragspartei

**Seminardauer:** 1 Tag | 08:30 – 15:30 Uhr  
**Termine:** 17.09.2020  
**Preise:** 362,95 € | Innungsmitglieder 308,21 €, inkl. MwSt.

### Zielgruppe

- angehende und fertige Meister, Unternehmer
- Mitarbeiter mit abgeschlossener Berufsausbildung, denen Projekte übertragen werden sollen
- kaufmännische Mitarbeiter, die sich in der praktischen Abwicklung von Baustellen weiterbilden möchten

### Ansprechpartner

**Volker Joël**  
 Tel. +49 40 254020-42  
 E-Mail: joel@nfe24.de

Wir sind ein zertifizierter Bildungsdienstleister und haben uns auf Aus- und Weiterbildungs-konzepte in der Energie-technik, Informations- und Telekommunikationstechnik, Netzwerktechnik und Gebäude-automation spezialisiert.



Das BZE Bildungszentrum Elektrotechnik verfügt über modern ausgestattete Schulungs- und Tagungsräume mit über 350 Plätzen. Zentral gelegen und mit Parkraum ausgestattet, ist das BZE über die Autobahnen A1, A7 und A24 oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln direkt erreichbar.

Wir sind seit mehr als 40 Jahren in der professionellen Erwachsenenbildung tätig. Über unser Qualitäts-Management-System stellen wir für unsere Kunden einen hohen und verlässlichen Standard unserer Bildungsprodukte sicher.

### Anmeldung und Informationen

#### ONLINE: <http://seminare.bze-hamburg.de>

Nutzen Sie unser Online-Buchungssystem. Ihr Vorteil: Sie sehen sofort, ob noch freie Plätze vorhanden sind. Sollte das Seminar ausgebucht sein, werden Ihnen alternative Termine vorgeschlagen.

#### PDF Formular zum Download

Auf unserer Website [www.bze-hamburg.de](http://www.bze-hamburg.de) informieren wir ausführlich über Seminarinhalte und Weiterbildungsangebote. Dort steht Ihnen ein interaktives PDF-Anmeldeformular zum Download zur Verfügung.

Zertifiziert nach  
 DIN EN ISO 9001



Unser Konzept.  
 Ihr Erfolg.  
 Seminarangebot  
**BZE.**



**BZE**  
 Bildungszentrum  
 Elektrotechnik  
 Hamburg

Eiffestraße 450  
 20537 Hamburg

[www.bze-hamburg.de](http://www.bze-hamburg.de)

Tel. +49 40 254020-0  
 Fax +49 40 254020-35

[bze@bze-hamburg.de](mailto:bze@bze-hamburg.de)



Bildungszentrum  
 Elektrotechnik  
 Hamburg

QUALIFIZIERUNGSLEHRGÄNGE

## Bauleiterqualifikation

Kompetenz schafft Sicherheit



Unser Konzept.  
 Ihr Erfolg.  
**BZE.** Seminarangebote



## Bauleiter im Elektrotechniker-Handwerk

Für die Führung einer Baustelle ist heute vor allem wichtig, praktisches Know-how mit lösungsorientiertem und projektbezogenem Denken kombinieren zu können. Fertigkeiten, die erlernt und intensiv trainiert werden wollen.

Zum einen gilt es Verhandlungen mit Architekten, Zulieferern, Sachverständigen oder Behörden zu führen – zum anderen muss

vor Ort auf der Baustelle sichergestellt sein, dass Projektpläne eingehalten werden. Dabei gehören Maßnahmen zur Kosten- und Ressourceneinsparung zum Grundhandwerkszeug. Mit der Bauleiter-Qualifikation erwerben Sie Kenntnisse, die für die praktische Führung größerer Baustellen unerlässlich sind. Als Bindeglied zwischen Meister und Monteuren erfüllen Sie auf der Baustelle wichtige Funktionen, um Aufträge reibungslos abzuwickeln.



## Fachbauleiter Elektrotechnik

Wer Verantwortung auf der Baustelle übernehmen möchte und über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Elektrotechniker-Handwerk verfügt kann mit der Weiterbildung zum Bauleiter im Elektrotechniker-Handwerk wichtige Kenntnisse und Fertigkeiten erwerben, die für die praktische Führung größerer Baustellen unerlässlich sind. Mitarbeiterführung, Termin- und Ablaufkoordination mit Baubeteiligten und anderen Gewerken verlangen nach modernen Managementfähigkeiten sowie einem Grundverständnis für betriebswirtschaftliche Belange. Als Bindeglied zwischen Meister und Monteuren erfüllen Sie auf der Baustelle zentrale Funktionen, um Aufträge reibungslos abzuwickeln.

### Ihr Vorteil im BZE

Anhand eines kleinen Projektes erlernen Sie den Umgang mit Aufträgen verschiedener Ausschreibungsarten (Leistungsverzeichnisse, Funktionalausschreibungen etc.). Für die Führungsfunktion auf der Baustelle wird zudem der richtige Umgang mit Mitarbeitern und Beteiligten erarbeitet sowie eine effiziente Selbstorganisation. Das mehrtägige Intensivseminar bietet Ihnen ein Spektrum von Experten verschiedener Bereiche an, um die komplexen Anforderungen auf Baustellen umfassend koordinieren und führen zu können. Darauf aufbauend werden technische Hilfsmittel vorgestellt und erprobt.

### Hinweise zum Ablauf & Equipment

2020 bietet Ihnen das BZE Hamburg die Schulung in Vollzeit an. Der erste Unterrichtsblock dauert fünf Tage. Nach einer ein- bis zweiwöchigen Unterbrechung findet im Anschluss der zweite Unterrichtsblock von 5 Tagen statt.

Der Teilnehmer benötigt ein eigens mitgeführtes Notebook vor Ort im BZE Hamburg.

### Seminarinhalte

#### Vom Auftrag bis zur Abnahme

- Grundlagen VOB, BGB, Vertragsrecht
- Ausführungsplanung, Werk- und Montageplanung
- Abwicklung von Aufträgen auf Basis eines Projektablaufplanes
- Planung und Projektierung
- Leistungsverzeichnisse
- Funktionalausschreibungen
- Auftragsformen (Aufmaß-, Pauschal- und Aufwands-Aufträge)
- Mitarbeiterführung
- Subunternehmer
- Materiallogistik
- Arbeitssicherheit
- Erfassung von Leistungsständen
- (Aufmaße, Stundennachweise)
- Bautageberichte
- Gewährleistung
- Verhandlungen/Gespräche mit Auftraggebern, Architekten, Ingenieuren und Bauherren
- Grundlagen der Betriebswirtschaft
- Prüfung

**Semindauer:** 10 Tage | 08:30 – 15:30 Uhr

**Termine:** 09.11.–27.11.2020

**Preise:** 2.638,23 € | Innungsmitglieder 2.241,96 €, inkl. MwSt.

## Optimale Baustellenführung

Die Qualifizierung „Optimale Baustellenführung“ ist im Lehrgang des Fachbauleiters integriert und kann einzeln gebucht werden. Dabei ermöglicht Ihnen dieser kompakte zweitägige Kurs einen Überblick aus den Bereichen des Projekt-, Selbst- und Mitarbeitermanagements, um die tägliche Führungsfunktion auf der Baustelle effizient zu gestalten.

### Seminarinhalte

- Planung als Handlungsvorbereitung
- Erstellen von Bauzeitenplänen
- Kontrolle mit Bauzeitenplänen
- Material- und Personallogistik am Bau
- Checklisten

### Selbstmanagement

- Was ist Selbstmanagement?
- Zielsetzung und Zielvereinbarung
- Zielbewusstes Handeln
- Selbstkontrolle
- Terminplanung und Termintreue
- Zeitdiebe finden

### Mitarbeitermanagement

- Was ist Mitarbeitermanagement?
  - Motivation
  - Delegation
  - Teamarbeit

**Semindauer:** 2 Tage | 08:30 – 15:30 Uhr

**Termine:** 09.11.–19.11.2020

**Preise:** 646,17 € | Innungsmitglieder 549,78 €, inkl. MwSt.

## Revisionsunterlagen zur Abnahme elektrischer Anlagen

Abnahme verweigert! Diese Aussage treibt Elektronikern immer häufiger den Puls in die Höhe. Gerade bei komplexen Anlagen ist es daher entscheidend, konkrete und transparente vertragliche Absprachen zu treffen. Denn der Betrieb und die Lebensdauer von technischen Anlagen in Gebäuden werden vermehrt aus einem betriebswirtschaftlichen Blickwinkel betrachtet. Das A&O ist eine durchgängige Dokumentation, von der Planung über die Ausführung, bis hin zur Abnahme und anschließenden Übergabe. Qualitativ einwandfreie Revisionsunterlagen sind dabei unerlässlich. Eine fehlende Dokumentation kann schnell zu Unstimmigkeiten mit dem Auftraggeber führen.

Wichtig: Revisions- und Bestandsunterlagen müssen nach bestimmten Kriterien erstellt werden, damit sie bei der Erarbeitung von Wartungs- und Instandhaltungskonzepten das richtige Werkzeug für Eigentümer sowie Betreiber darstellen. Der BZE Fachreferent erläutert kompetent, anhand langjähriger Erfahrung als Fachplaner und Bauleiter, wie die Grundlagen und Inhalte auszu-sehen haben. Veranschaulicht wird dies mittels Regelwerken (VOB / VDI / DIN) und Beispielen aus der Praxis. Auf konkrete Fragen der Teilnehmer wird dabei gerne im Detail eingegangen, damit Sie das Erlernte sofort in Ihrem Job umsetzen können.

Der Teilnehmer lernt, welche Unterlagen zur Abnahme elektrischer Anlagen abgefasst werden sollten, oder ausdrücklich erstellt werden müssen. Zudem ist er in der Lage abweichende Dokumente bei besonderer Vertragslage eigenständig anzufertigen.

### Seminarinhalte

- Fortschreibung der Ausführungsplanung zur Werk- und Montageplanung sowie die Weiterführung in die Revisionsplanung
- Dokumentation von sicherheitstechnischen Anlagen, Brandmelde- und Sprachalarmierungsanlagen, sowie Sicherheitsbeleuchtung und Sicherheitsstromversorgung.
- Brandschutzmaßnahmen in den Revisionsunterlagen. Absicherung des Auftragnehmers in der Gewährleistungszeit.
- Problematik der Wiederholungsprüfungen durch Sachverständige und dabei erkannte Mängel.
- Zusammenstellung von Produktunterlagen und Zulassungen.
- Ist eine Fotodokumentation sinnvoll oder unnötige Arbeit?
- Welches Speichermedium für Dokumentationen ist das Richtige?
- Müssen alle Unterlagen als Duplikat beim Auftragnehmer liegen?

**Semindauer:** 1 Tag | 08:30 – 15:30 Uhr

**Termine:** 09.06.2020

**Preise:** 303,45 € | Innungsmitglieder 258,23 €, inkl. MwSt.